

## Kursangebot VSLZH

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

*Beschluss der Geschäftsleitung des VSLZH vom 23. Mai 2019*

---

Die vorliegenden AGB gelten für vom VSLZH angebotene Halbtages- oder Ganztageskurse. Für Bildungsreisen kommen separate AGB zu Anwendung.

#### **Anmeldebestätigung**

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ist eine Veranstaltung beim Eingang Ihrer Anmeldung bereits ausgebucht, informiert die Geschäftsstelle die anmeldende Person umgehend. Findet im gleichen Jahr ein zusätzlicher Kurs zum gleichen Thema statt, so informiert die Geschäftsstelle Personen, deren Anmeldung im ersten Durchgang nicht berücksichtigt werden konnte.

#### **Einladung**

Alle berücksichtigten Teilnehmenden erhalten nach Anmeldeschluss (ca. 1 Monat vor Kursbeginn) eine persönliche Einladung mit allen für den Kursbesuch wichtigen Informationen.

#### **Kursgeld**

Die Teilnehmenden erhalten nach Anmeldeschluss eine Rechnung mit der Einladung bzw. Bestätigung über die Durchführung des Kurses. Die Kurskosten sind vor Kursbeginn einzuzahlen. Im Kursgeld inbegriffen sind die Kursunterlagen und Pausenverpflegung. Nicht inbegriffen sind die Fahrtkosten für die Anreise.

#### **Kursabsage**

Über die Durchführung eines Kurses wird nach Abschluss der Anmeldefrist entschieden. Bei ungenügender Teilnehmerzahl behält sich die Geschäftsleitung das Recht vor, den Kurs abzusagen. Kann eine geplante Veranstaltung infolge höherer Gewalt (z.B. Krankheit/Unfall der Kursleitung) oder aufgrund zu geringer Anmeldezahl nicht stattfinden so werden bereits bezahlte Kursgelder zurückerstattet.

#### **Abmeldung**

Abmeldungen müssen der Geschäftsstelle schriftlich eingereicht werden. Je nach Zeitpunkt der Anmeldung entstehen folgende Annullationskosten:

- bis 30 Tage vor Kursbeginn: gratis
- bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50 % des Kursgeldes
- danach: 100 % des Kursgeldes

#### **Absenzen**

Bei Absenzen werden weder Reduktionen noch Rückvergütungen von Kursgeldern gewährt. Ersatzteilnehmende werden akzeptiert.